

ISTRABENZ PLINI d.o.o.

Kontrola tlačne opreme
Plinarniška 1, 3000 CELJE

REŠEVANJE PRITOŽBE / PRIZIVA

Definicija pritožbe/priziva

Priziv je zahteva, ki jo tisti, ki priskrbi predmet kontrole (naročnik), posreduje kontrolnemu organu, naj ponovno pretehta odločitev, ki jo je sprejel v zvezi s tem predmetom. Priziv se torej nanaša izključno na rezultate kontrole.

Pritožba je izraz nezadovoljstva, ki ni priziv in ga lahko posreduje kontrolnemu organu v zvezi z aktivnostmi tega organa in nanj pričakuje odgovor. Pritožba se lahko nanaša na vse druge vidike pri izvajanju kontrole (nezadovoljstvo pri delu kontrolnega organa, obnašanje, komuniciranje kontrolorjev in drugega osebja ...)

Izpolni (obkroži) pritožnik/prizivnik

Ime in Priimek :	Podjetje :	
Naslov :	Pošta :	
Telefon :	Elektronska pošta :	
Datum :	PRITOŽBA	PRIZIV

Predmet kontrole (obkroži)

Jeklenka	Tlačna posoda	Cevovod	Varnostni ventil
----------	---------------	---------	------------------

Opis pritožbe/priziva :

--

Izpolni prejemnik

Prejemnik :	Datum prejema :		
Pritožba/priziv se nanaša na kontrolo	DA	NE	Datum obvestila pritožniku/prizivniku :

VALIDACIJA PRITOŽBE/PRIZIVA

Opis postopka validacije, uporabljena dokumentacija, informacije :

Pritožba/priziv utemeljen	DA	NE	Datum obvestila pritožniku/prizivniku :

OBRAVNAVANJE PRITOŽBE/PRIZIVA

Opis obravnave :

Korektivni ukrep potreben	DA	NE	Izvajalec ukrepa :
Korektivni ukrep uspešen	DA	NE	Datum zaključka postopka :
Zap.številka postopka :	Datum obvestila pritožniku/prizivniku :		
Postopek pritožbe/priziva vodil :	Podpis :		