

Zagotavljamo varnost vaših osebnih podatkov.

IZJAVA ISTRABENZ PLINOV O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV

1. UVOD

Izjava o varstvu osebnih podatkov velja za obdelavo vseh osebnih podatkov v **Istrabenz plinih** d. o. o., s sedežem: Bertoki, Sermin 8A, 6000 Koper (v nadaljevanju: naše podjetje), in vključuje podatke o kupcih, odjemalcih, strankah in drugih posameznikih, ki so izrazili željo po sodelovanju (v nadaljevanju: kupec).

Naše podjetje je upravljavec obdelav osebnih podatkov kupcev. V nadaljevanju vam sporočamo, za katere namene obdelujemo vaše osebne podatke, ter podajamo druge informacije, ki bi vas lahko zanimale. Za vsa dodatna vprašanja smo vam na voljo preko kontaktnih podatkov, navedenih v točki 9 te Izjave.

Ta Izjava o varstvu osebnih podatkov velja **od 18. maja 2018**. Nazadnje je bila posodobljena **21. januarja 2021**. Vsebinska te Izjave se lahko kadarkoli spremeni, zato je njena zadnja različica vedno dostopna na naši spletni strani www.istrabenzplini.si. V kolikor bi v Izjavi prišlo do sprememb, ki bi bistveno vplivale na obdelavo vaših osebnih podatkov, vas bomo o tem nemudoma obvestili.

2. ZA KATERE NAMENE OBDELUJEMO VAŠE OSEBNE PODATKE?

Naše podjetje zbira in obdeluje osebne podatke kupcev in potencialnih kupcev, ko poslujete z nami, uporabljate naše spletne strani in/ali aplikacije oziroma kadar kakorkoli sodelujete z nami, za namene, ki sledijo.

A. Izvajanje pogodbenih odnosov, kar vključuje vodenje in izvajanje naročil ter pogodbenih aktivnosti.

Osebnih podatki, ki jih zbiramo, so potrebni za sklenitev in izvajanje pogodbe ali naročila in so zaradi tega obvezni. Kupec, ki potrebnih podatkov ne more posredovati, ne more skleniti pogodbe ali oddati naročila. Za obdelavo osebnih podatkov obstaja pravna podlaga v Energetskem zakonu. Rok hrambe podatkov je 10 let po poteku pogodbe oziroma zadnjega naročila.

B. Izvajanje trženjskih aktivnosti, ki imajo za posledico neposredno nagovarjanje kupcev in sicer preko pošiljanja direktne naslovljene pošte, pošiljanje elektronskih sporočil in telefonskih klicev.

Obvezni podatki, ki izhajajo iz pogodbe ali naročila, se obdelujejo na podlagi pogodbe oziroma naročila. Rok hrambe podatkov je 10 let po poteku pogodbe oziroma zadnjega naročila. Uporabljajo se za čas trajanja pogodbenega odnosa oziroma do prejete zahteve za prenehanje uporabe za namen trženjskih aktivnosti.

Podatki, ki niso obvezni za sklenitev pogodbe ali nakup, se obdelujejo na podlagi privolitve posameznika. Podatki se hranijo do preklica.

C. Izvajanje raziskav zadovoljstva kupcev in drugih trženjskih raziskav, z namenom nenehnega izboljševanja internih postopkov in ponudbe.

Podatke o kupcih obdelujemo na podlagi zakonitega interesa in v okviru zakonitega opravljanja dejavnosti. Rok hrambe podatkov je 3 mesece.

D. Izvajanje nagradnih iger, ki vključujejo žrebanja in objavo podatkov o izžrebancih ter zbiranje in obdelavo osebnih podatkov pridobljenih na promocijskih dogodkih.

Podatke obdelujemo na podlagi privolitve oziroma pristopa posameznika k nagradni igri. Rok hrambe podatkov je 3 mesece.

Naše podjetje ne izvaja avtomatiziranega sprejemanja odločitev, niti ne izvaja oblikovanja profilov iz člena 22(1) in (4).

3. KAKO DOLGO HRANIMO VAŠE OSEBNE PODATKE?

Naše podjetje hrani podatke o kupcih in potencialnih kupcih za **obdobje, ki je potrebno za doseg določenega poslovnega namena** in v obsegu, ki je potreben za zagotavljanje skladnosti z veljavno zakonodajo.

Roki hrambe so po posameznih namenih obdelave opredeljeni v točki 2. Po zaključku veljavnega roka hrambe, se podatki varno izbrišejo oziroma uničijo, anonimizirajo ali prenesejo v arhiv (razen, če to prepoveduje zakon ali veljavni načrt hrambe zapisov).

4. KDO IMA DOSTOP DO VAŠIH OSEBNIH PODATKOV?

Naše podjetje osebnih podatkov kupcev ne posreduje **tretjim osebam**, razen:

- zunanjim pogodbenim izvajalcem, ki podatke obdelujejo izključno v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom našega podjetja (npr. klicni center, tiskar, skrbniki in vzdrževalci IT sistemov, dostavljalci, ipd.) in
- po potrebi državnim organom, na podlagi njihove utemeljene pisne zahteve za potrebe vodenja konkretnega postopka.

Prav tako se osebni podatki ne prenašajo v tretje države ali mednarodne organizacije.

5. KAKO SO VAŠI OSEBNI PODATKI VAROVANI?

Za zagotavljanje zaupnosti in varnosti vaših osebnih podatkov smo **sprejeli ustrezne ukrepe varovanja podatkov**. To pomeni, da izvajamo organizacijske, fizične in tehnične ukrepe za varovanje osebnih podatkov pred nenamernim ali nezakonitim uničenjem, izgubo, spremembo, nepooblaščenim razkritjem ali dostopom do osebnih podatkov.

6. KAKO UVELJAVLJATE SVOJE PRAVICE VARSTVA OSEBNIH PODATKOV?

Kot posameznik imate **pravico zahtevati pregled nad svojimi osebnimi podatki**, kot tudi do njihovega popravka in/ali izbrisa. Poleg tega lahko uveljavljate pravico do omejitve obdelave svojih osebnih podatkov, pravico do ugovora obdelave ter pravico do prenosljivosti podatkov.

V kolikor želite uveljavljati svoje pravice v zvezi z varstvom osebnih podatkov, se obrnite na nas preko kontaktnih podatkov, navedenih v točki 9 te Izjave.

7. ALI LAHKO UMAKNETE SVOJO PRIVOLITEV?

Po tem, ko ste podali svojo **privolitve**, jo lahko **kadarkoli umaknete**. V kolikor želite umakniti svojo privolitve, se obrnite na nas preko kontaktnih podatkov, navedenih v točki 9 te Izjave.

8. KAKO VLOŽITI PRITOŽBO?

V kolikor se želite pritožiti glede ravnanja našega podjetja z vašimi osebnimi podatki ali uveljavljati svoje pravice iz točke 6, lahko **podate vlogo** preko kontaktnih podatkov, navedenih v točki 9 te Izjave.

Posameznik ima pravico, da vloži pritožbo pri nadzornemu organu. Prijavo lahko vloži preko obrazca, ki je dostopen na spletnem naslovu <https://www.ip-rs.si/varstvo-osebni-podatkov/pravice-posameznika/vlozitev-prijave/>

9. KAKO LAHKO STOPITE V STIK Z NAMI?

V kolikor vas zanima, kako obdelujemo vaše osebne podatke, najprej **preberite to Izjavo**.

Za vsa vprašanja, pripombe, pohvale ali pritožbe se obrnite na:

dpo@istrabenzplini.si

Istrabenz plini d. o. o., Bertoki, Sermin 8A, 6000 Koper.