

OBVESTILO o odstopu od akcijske ponudbe zemeljskega plina “V novo leto z novo ceno plina”

Spoštovani odjemalec zemeljskega plina, obveščamo vas, da se akcijska ponudba zemeljskega plina “V novo leto z novo ceno plina”, h kateri ste pristopili, zaključuje 30. 11. oziroma 31. 12. 2017. Vabimo vas, da pristopite k naši novi akcijski ponudbi “Sproščena cena”, sicer bomo v bodoče vašo porabo plina obračunavali po splošnem ceniku.

Akcijska ponudba za gospodinjske in male poslovne odjemalce zemeljskega plina

SPROŠČENA CENA PLINA

ZAGOTAVLJAMO!
Navzgor omejena cena
zemeljskega plina
0,02499 €/KWh*
(cena brez dajatev)

- **Navzgor omejena cena za vse leto**
S pristopom k akcijski ponudbi si zagotovite **navzgor omejeno ceno** zemeljskega plina: 0,02499 €/KWh* za **obdobje 12 mesecev, od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018.**
- **Ekskluzivna ponudba**
Akcijska ponudba velja le za **gospodinjске in male poslovne odjemalce zemeljskega plina** z letno porabo do vključno 107.690 kWh.
- **Kako pristopiti?**
K akcijski ponudbi pristopite tako, da nam najkasneje **do 31. 12. 2017** pošljete izpolnjeno **pristopnico** v kuverti s plačano poštino (V PRILOGI!).

DODATNA UGODNOST - SPROSTITEV V TERMAH ČATEŽ!



PRVIH 25 odjemalcev, ki bo do **31. 12. 2017** pristopilo k akcijski ponudbi, prejme **DARILNO KARTICO V VREDNOSTI 20 € za koriščenje storitev v TERMAH ČATEŽ.**

Izdajatelj darilnih kartic za koriščenje storitev v Termah Čatež so Istrabenz plini d. o. o. Darilne kartice v vrednosti po 20 € pridobi prvih 25 odjemalcev (razen zaposlenih v Istrabenz plinih) s pristopom k akcijski ponudbi za gospodinjske in male poslovne odjemalce zemeljskega plina “Sproščena cena”, do 31. 12. 2017. Evidenco pristopov k akcijski ponudbi vodijo Istrabenz plini d. o. o. Vrednostne darilne kartice se lahko izkoristijo v Termah Čatež in so prenosljive na druge fizične osebe. Vrednostnih darilnih kartic ni mogoče zamenjati ali izplačati v gotovini.

*cena brez DDV. Cena z DDV: 0,03049 €/KWh. Cena ne vključuje okoljske dajatve CO₂, trošarine, prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v soproizvodnji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov energije ter drugih zakonsko določenih dajatev.

SPLOŠNI POGOJI AKCIJSKE PONUDBE ZEMELJSKEGA PLINA "SPROŠČENA CENA PLINA" ZA GOSPODINJSKE IN MALE POSLOVNE ODJEMALCE (SPA)

1. Splošna določila

1.1. Izvajalec akcijske ponudbe zemeljskega plina za gospodinjstva in male poslovne odjemalce "Sproščena cena plina" (v nadaljevanju: akcijska ponudba) je družba Istrabenz plini d. o. o. (v nadaljevanju: Istrabenz plini).

1.2. Akcijska ponudba velja za gospodinjstva in male poslovne odjemalce, ki imajo Pogodbo o dobavi zemeljskega plina sklenjeno z Istrabenz plini oziroma bodo sklenili Pogodbo o dostopu do distribucijskega omrežja zemeljskega plina in/ali Pogodbo o dobavi zemeljskega plina z Istrabenz plini in izpolnjujejo pogoje iz točke 4.1. teh Splošnih pogojev akcijske ponudbe zemeljskega plina za gospodinjstva in male poslovne odjemalce (v nadaljevanju: Splošni pogoji).

1.3. Izrazi, uporabljeni v teh Splošnih pogojih, imajo sledeč pomen:
- gospodinjstvi odjemalec je fizična oseba, ki zemeljski plin kupuje za lastno rabo v gospodinjstvu,
- mali poslovni odjemalec je negospodinjstvi odjemalec zemeljskega plina, katerega predvidena povprečna letna poraba ne presega 107.690 kWh,
- sklenitelj je odjemalec zemeljskega plina in je lastnik ali najemnik oziroma plačnik, ki je pridobil soglasje lastnika odjemnega mesta,
- splošni cenik zemeljskega plina je objavljen na: www.istrabenzplini.si.

2. Trajanje akcijske ponudbe

2.1. Pristop k akcijski ponudbi je možen od **1. 12. 2017 do 31. 12. 2017**. Trajanje akcijske ponudbe je eno leto in sicer od **1. 1. 2018 do 31. 12. 2018**.

2.2. Šteje se, da je odjemalec uspešno pristopil k akcijski ponudbi, če so Istrabenz plini, pravilno in popolno izpolnjeno pristopnico k akcijski ponudbi (v nadaljevanju: Pristopnica) prejeli vključno do zadnjega dne izteka akcijske ponudbe, pri čemer za datum prejema šteje datum žiga na poštni pošiljki in če so izpolnjeni pogoji iz točke 3. teh Splošnih pogojev.

3. Pogoji za pristop k akcijski ponudbi

3.1. Odjemalec lahko pristopi k akcijski ponudbi in pridobi ugodnosti pod sledečimi pogoji:

- da ima sklenjeno ali sklene z Istrabenz plini Pogodbo o dobavi zemeljskega plina,
- ima poravnane vse zapadle obveznosti do Istrabenz plinov, ne glede na podlago za nastanek obveznosti,
- ni udeležen v postopkih, ki bi lahko vplivali na sposobnost izvrševanja pravic in obveznosti iz akcijske ponudbe (postopek izvršbe, osebnega stečaja...).

3.2. V primeru, da je k obveznostim odjemalca na podlagi podpisane Pristopnice pristopil plačnik, šteje, da je odjemalec pridobil ugodnost v korist in na ime plačnika, pri čemer mora tudi plačnik izpolnjevati pogoje iz druge alineje točke 3.1. teh Splošnih pogojev, lastnik pa se mora s takšno vključitvijo strinjati, za kar je dolžan poskrbeti plačnik.

3.3. Pristop k akcijski ponudbi je mogoč le, če odjemalec v času koriščenja ugodnosti te akcijske ponudbe še ni vključen v katero drugo akcijsko ponudbo zemeljskega plina Istrabenz plinov. Odjemalec je lahko istočasno vključen samo v eno od akcijskih ponudb Istrabenz plinov.

3.4. S podpisano Pristopnico Istrabenz plini in lastnik odjemnega mesta dopolnjujeta in spreminjata določbe veljavne Pogodbe o dobavi zemeljskega plina in sicer za vsa odjemna mesta, za katera obstaja veljavna Pogodba o dobavi zemeljskega plina z Istrabenz plini in hkrati odjemalec še ni pristopil v kakšno drugo akcijsko ponudbo Istrabenz plinov.

4. Akcijska ponudba "Sproščena cena plina"

4.1. Akcijska ponudba velja za gospodinjstva in male poslovne odjemalce zemeljskega plina. Akcijska ponudba ne velja za gospodinjstva in male poslovne odjemalce, ki se z zemeljskim plinom oskrbujejo preko skupne merilne naprave (skupne kotlovnice).

4.2. Odjemalec začne koristiti ugodnosti iz akcijske ponudbe s **1. 1. 2018**.

4.3. Odjemalec pridobi ugodnosti iz akcijske ponudbe v obliki navzgor omejene cene zemeljskega plina, ki v času akcijske ponudbe znaša največ **0,02499 €/KWh (cena brez DDV) oziroma 0,03049 €/KWh (cena z DDV)**. Cena ne vključuje okoljske dajatve CO₂, trošarine, prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v sproizvodnji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov energije ter drugih zakonsko določenih dajatev.

4.4. Odjemalec koristi ugodnost iz akcijske ponudbe, opredeljeno v točki 4.3. teh Splošnih pogojev, **izključno v obdobju do 31. 12. 2018**.

4.5. V primeru predčasnega odstopa od akcijske ponudbe iz razloga na strani odjemalca, odjemalec ni upravičen do nobene od ugodnosti po tej akcijski ponudbi. V kolikor odjemalec odstopi od te akcijske ponudbe prej kot v enem letu po pristopu, je dolžan Istrabenz plinom povrniti prejeto ugodnost, ki je veljala v trenutku pristopa k tej akcijski ponudbi. Prejeta ugodnost pomeni razliko med ceno, izračunano po vsakokrat veljavnem splošnem ceniku in ceno, ki bi veljala za odjemalca v akcijski ponudbi, pomnoženo s količino zemeljskega plina, ki ga je odjemalec porabil od dneva pristopa do dneva odstopa od akcijske ponudbe. Istrabenz plini si v tem primeru pridržujejo pravico do obračuna manipulativnih stroškov v vrednosti 29 € z DDV.

Določba iz prejšnjega odstavka ne velja, če sta Pogodba o dobavi zemeljskega plina ali akcijska ponudba prenehali zaradi smrti sklenitelja. Prav tako določba iz prejšnjega odstavka ne velja, če sklenitelj z Istrabenz plini ob prekinitvi Pogodbe in akcijske ponudbe sklene novo Pogodbo o dobavi zemeljskega plina na drugem odjemnem mestu.

4.6. V primeru prestopa k drugi akcijski ponudbi, si Istrabenz plini pridržujejo pravico do obračuna manipulativnih stroškov v vrednosti 29 € z DDV.

4.7. Po zaključku akcijskega obdobja, Istrabenz plini odjemalcu obračunavajo porabo plina po splošnem ceniku, objavljenem na njihovi spletni strani ter ob tem veljajo le določbe iz Pogodbe o dobavi zemeljskega plina.

4.8. Pristopnica je sklenjena v enem izvorniku in jo hranijo Istrabenz plini na sedežu poslovne enote (Podbevškova 10, 8000 Novo mesto). Na pisno zahtevo odjemalca, mu Istrabenz plini posredujejo kopijo Pristopnice najkasneje v roku 15 dni od prejete zahteve. Odjemalec lahko zahtevo za vpogled oziroma posredovanje kopije izvornika Pristopnice pošlje na elektronski naslov info@istrabenzplini.si ali po pošti na naslov: Istrabenz plini d. o. o., Podbevškova 10, 8000 Novo mesto.

5. Varstvo osebnih podatkov

5.1. Z dnem podaje Pristopnice k tej akcijski ponudbi, odjemalec poda izrecno privolitve, da Istrabenz plini, kot upravljavec zbirke osebnih podatkov, zbirajo in obdelujejo osebne podatke, ki izhajajo iz njegovega pravnega razmerja z Istrabenz plini, in sicer za naslednje kategorije osebnih podatkov:

- podatke, ki se nanašajo na imetnika, med drugim: ime in priimek, kraj, ulica in hišna številka, poštna številka in pošta, davčna številka, telefonska številka, elektronski naslov, številka odjemnega mesta, podatki iz merilnih mest, poraba energentov, podatki o nakupih in drugih interakcijah med dobaviteljem in odjemalcem.

5.2. Odjemalec s pristopom k akcijski ponudbi soglaša, da Istrabenz plini za potrebe neposrednega, segmentiranega in ciljnega trženja obdelujejo vse podatke, ki jih hranijo o posamezniku in so jih pridobili ob njegovih nakupih, sklepanju pogodb ali med drugimi oblikami interakcije s potrošnikom.

5.3. Odjemalec s pristopom k akcijski ponudbi soglaša, da Istrabenz plini te podatke obdelujejo in zbirajo za namene izvajanja storitev v okviru danega pravnega razmerja med odjemalcem in Istrabenz plini ter spodaj naštetih namene:

- statistične obdelave,
- izvajanja trženjskih raziskav,
- pošiljanja oglašnih gradiv,
- obveščanja o novostih v dobaviteljevi ponudbi in poslovanju dobavitelja ter njegovih poslovnih partnerjev,
- poplačilo in izterjava obveznosti odjemalca do dobavitelja,
- obdelave preteklega nakupnega obnašanja,
- za telefonsko in pisno anketiranje,
- izgradnja baze podatkov za potrebe upravljanja odnosov s kupci,
- neposrednega, segmentiranega in ciljnega trženja,
- izterjavo morebitnih neplačanih obveznosti.

5.4. Odjemalec lahko kadarkoli prekliche dovoljenja za pošiljanje oglašnega gradiva, obveščanja o novostih v ponudbi in poslovanju dobavitelja ter njegovih poslovnih partnerjev. Dovoljenje se lahko prekliche pisno na naslov Istrabenz plini d. o. o., Sermin 8a, 6000 Koper.

5.5. Istrabenz plini zagotavljajo, da bodo prejete osebne podatke odjemalca in vse ostale podatke, obdelane pri uresničevanju svojih zakonitih interesov, ki prevladajo nad interesi odjemalca, ščitili pred nepooblaščenim razkritjem in posredovanjem nepooblaščenim tretjim osebam, in sicer v skladu z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Istrabenz plini bodo hranili osebne podatke le toliko časa, kolikor je to potrebno za dosego namena, za katerega so se zbirali ali nadalje obdelovali. Podatki o odjemalcu se hranijo še 5 let po prenehanju pravnega razmerja med Istrabenz plini in odjemalcem. Finančni podatki oziroma podatki o transakcijah se hranijo 10 let od posamične transakcije. Podatki o poslanih oglašnih sporočilih se hranijo do preklica dovoljenja za pošiljanje reklamnih sporočil. Ostali osebni podatki se hranijo še 5 let po prenehanju veljavnosti akcijske ponudbe oziroma po poravnavi vseh obveznosti do Istrabenz plinov.

5.6. Odjemalec z dano privolitvijo hkrati soglaša in pooblašča Istrabenz pline, da za namene:

- določene v teh Splošnih pogojih, posredujejo podatke o odjemalcu svojim podizvajalcem na ozemlju Republike Slovenije, s katerimi imajo sklenjene pogodbe o obdelavi podatkov in ki podatke obdelujejo njihovemu imenu in za njihov račun,
- navedene zgoraj, posredujejo svojim povezanim družbam dane imetnikove osebne podatke.

5.7. Odjemalec s pristopom k akcijski ponudbi potrjuje, da je seznanjen z vsemi relevantnimi pravicami, kot so npr.: pravica do vpogleda, prepisa, kopiranja, popravkov, blokiranja in izbrisa njegovih osebnih podatkov, v skladu z veljavnim zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

6. Objava

6.1. Ti Splošni pogoji so objavljeni in dostopni na spletnem naslovu www.istrabenzplini.si in na sedežu družbe (Sermin 8a, 6000 Koper), ter veljajo od dneva njihovega sprejema do preklica.

6.2. Sodelujoči v akcijski ponudbi so seznanjeni s temi Splošnimi pogoji, jih sprejemajo in se zavezujejo, da jih bodo upoštevali.

6.3. Odjemalec s podpisom Pristopnice, hkrati pod materialno in kazensko odgovornostjo, potrjuje resničnost vseh navedenih osebnih podatkov.

6.4. Istrabenz plini si pridržujejo pravico do spremembe Splošnih pogojev, če to zahtevajo tehnični, zakonski ali komercialni vzroki ali vzroki na strani javnosti.

7. Dohodnina

7.1. Ugodnosti iz akcijske ponudbe, v skladu z 19. členom Zakona o dohodnini (Uradni list RS, št. 117/2006 s spremembami, v nadaljevanju: ZDoh-2), ne štejejo za dohodek fizične osebe, zato odjemalec za prejeto ugodnost ne odvede dohodnine.

